

## PRIVACYVERKLARING

Plein Theater respecteert de privacy van alle bezoekers van het theater en gebruikers van de website [www.plein-theater.nl](http://www.plein-theater.nl). We gaan zorgvuldig om met het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens en we nemen het serieus dat de persoonlijke informatie die wij ontvangen vertrouwelijk en in overeenstemming met de eisen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) wordt behandeld. In deze privacyverklaring informeren we u over de verschillende gegevens die we van u verzamelen, met welk doel, hoe lang we ze bewaren en wat uw rechten zijn.

### Persoonsgegevens

Plein Theater verzamelt gegevens van personen die ons mailen met vragen en/of opmerkingen, van personen die bij ons tickets kopen of reserveren of anderszins diensten of producten van Plein Theater afnemen (bijvoorbeeld het huren van onze zalen, reserveren voor ons Eetlokaal en inschrijven voor onze theaterlessen), van bezoekers van onze website en van abonnees van onze nieuwsbrieven.

De volgende gegevens kunnen wij van u verwerken:

- NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats);
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Geslacht en geboortedatum;
- Interesses (indien opgegeven);
- IP-adres (geanonimiseerd);
- Gegevens over uw activiteiten op onze website (geanonimiseerd);
- Uw internetbrowser en apparaat type (geanonimiseerd)

### Met welk doel verzamelen wij uw gegevens?

Plein Theater verzamelt bovenstaande gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het toesturen van gekochte kaarten in de vorm van een e-ticket per e-mail;
- Het toesturen van reserveringsbevestigingen per e-mail na gemaakte reserveringen die per telefoon of e-mail zijn gemaakt;
- U te kunnen informeren over praktische zaken rondom een voorstelling waarvoor u kaartjes hebt gekocht of gereserveerd, bijvoorbeeld in het geval van een tijdswijziging of annulering;
- Het versturen van een eenmalige mailing met enquête na uw bezoek aan Plein Theater
- U te kunnen informeren over andere diensten of producten van Plein Theater indien u zich daarvoor heeft aangemeld, bijvoorbeeld in het geval van het attenderen op nieuwe inschrijfmogelijkheden voor workshops of vergelijkbare programma's;
- U de nieuwsbrief van Plein Theater te kunnen sturen wanneer u zich daarvoor heeft aangemeld;
- Statistische, analyse- en onderzoeksdoeleinden;
- Voor de afhandeling van inschrijvingen voor activiteiten;

### Mailingen/digitale nieuwsbrieven/servicemails

U kunt zich abonneren op onze reguliere tweewekelijkse nieuwsbrief en tweemaandelijks jeugdnieuwsbrief. Deze aanmeldingen kunt u op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief of actiemail bevat een afmeldlink, waar u zich op gemakkelijke wijze mee kunt uitschrijven op ieder gewenst moment. Uw e-mailadres wordt alleen met uw toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees, via de dubbele opt-in methode. Dit houdt in, dat als u zich aanmeldt, deze aanmelding eerst bevestigd moet worden via een naar u opgegeven e-mailadres.

Als u kaarten koopt voor een voorstelling ontvangt u één servicemail van ons met daarin uw e-ticket en één servicemail na uw bezoek met een kleine enquête. Als u per e-mail of telefonisch een reservering maakt

ontvangt u één mail van ons met daarin een reserveringsbevestiging. In het geval van een wijziging of annulering van de betreffende voorstelling kunnen wij u mailen of bellen om u hiervan op de hoogte te stellen.

### **Derde partijen**

Plein Theater verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Plein Theater blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Het gaat om de volgende partijen:

#### *Stager*

Stager is de leverancier van ons ticketsysteem. Samen met Stager hebben wij een verwerkersovereenkomst getekend waarin verklaard wordt dat informatie vertrouwelijk behandeld wordt en niet wordt gedeeld met derden.

#### *Google Analytics*

Plein Theater maakt gebruik van Google Analytics om onderzoek te doen naar hoe bezoekers onze dienst gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten, waarin afspraken staan over wat zij mogen bijhouden. Wij hebben maatregelen getroffen die garanderen dat Google ervoor zorgt dat via uw IP-adres niet te achterhalen is van wie dit adres is. Deze gegevens worden dus anoniem opgeslagen en geven ons geen persoonlijke informatie over u. Voor informatie over uw privacy en welke cookies wij gebruiken, verwijzen wij u naar het [Privacybeleid](#) van Google.

#### *Mailchimp*

Mailchimp is het systeem waarmee wij digitale nieuwsbrieven versturen. Ook met Mailchimp hebben wij een verwerkersovereenkomst afgesloten.

#### *Stager maakt gebruik van de volgende Subverwerkers:*

a. Amazon Web Services: Deze Subverwerker verzorgt de hosting van de Stager applicatie in datacentra die zijn gevestigd in Dublin (Ierland). Met deze Subverwerker is een standaardovereenkomst afgesloten waarin is vastgelegd dat beheer van persoonsgegevens enkel door Verwerker zal worden uitgevoerd.

b. Adyen: De payment service provider verwerkt betalingen met de Bezoeker. De Verwerker opent een virtueel account (vergelijkbaar met een bankrekening) waarmee betalingen kunnen worden ontvangen. Adyen verwerkt persoonsgegevens van ticket kopers (naam, bankrekeningnummer, IP-adres) en UBO's van de Verwerker (voornamen, achternaam, adres, woonplaats, land, e-mail, bankrekeningnummer, identiteitsbewijs). Met deze Subverwerker is een aparte Verwerkersovereenkomst afgesloten.

c. Sendgrid: Email service provider waarmee mails verzonden worden die gegenereerd zijn met Stager. De persoonsgegevens die worden verwerkt: email adres, voornaam, achternaam. Met deze Subverwerker is een separate Verwerkersovereenkomst afgesloten die voldoet aan de AVG.

d. Intercom: Via Intercom worden supportvragen beantwoord en worden belangrijke updates verstuurd via in-app messages en mailings. Persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt: voor- en achternaam, e-mail adres, telefoonnummer. Met deze Subverwerker is een separate Verwerkersovereenkomst afgesloten.

### **Cookies**

Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens uw bezoek aan onze website op uw apparatuur wordt geplaatst of uitgelezen. Via dit tekstbestand worden gegevens, soms persoonsgegevens, opgeslagen of geraadpleegd. Aan de hand van deze (persoons)gegevens kunt u bij een later bezoek worden herkend. Onze website maakt gebruik van Functionele Cookies en Analyticscookies.

#### *Functionele cookies*

Dit zijn cookies die nodig zijn voor het goed functioneren van de website.

### *Analyticscookies*

Via Google Analytics worden geanonimiseerd gegevens over het surfgedrag verzameld. Zo kunnen wij zien hoe bezoekers zoals u de website gebruiken en op basis daarvan de website verbeteren en publieksonderzoek doen (geanonimiseerd).

### *Uitzetten en verwijderen van cookies?*

Alle browsers bieden de mogelijkheid om in de instellingen of opties aan te geven in hoeverre u cookies toestaat. Als u deze instellingen niet kunt vinden, kunt u de helpfunctie van uw browser raadplegen. Via uw browser kunt u ook de huidige cookies op uw computer bekijken en eventueel verwijderen.

### **Bewaren gegevens**

Op het moment is het niet mogelijk om uw gegevens na een bepaald termijn automatisch te verwijderen. Uw gegevens blijven in ons systeem bewaard, u kunt op verzoek uw gegevens laten verwijderen.

Gegevens voor data-analyse uit Google Analytics en Adworks worden maximaal 26 maanden bewaard.

### **Beveiliging**

Onze website is beveiligd door middel van een betrouwbaar SSL-certificaat. Je gegevens worden vertrouwelijk behandeld en opgeslagen op beveiligde servers.

### **Wijzigingen**

Wanneer de website of werkwijze verandert, zijn wij in sommige gevallen genoodzaakt om dit privacy statement aan te passen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn.

Laatste versie: 1-1-2022

### **Uw rechten**

U hebt het recht om ons te vragen om u inzage te verlenen in uw persoonsgegevens en/of deze te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Wanneer u vragen, opmerkingen of klachten heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens, of als zich wilt afmelden voor de nieuwsbrief of andere producten, dan kunt u altijd contact met ons opnemen. U kunt een dergelijke vragen of verzoek richten aan de klantenservice: [info@plein-theater.nl](mailto:info@plein-theater.nl)

### **Contact**

Plein Theater  
Sajetplein 39  
1091 DB Amsterdam  
020-6654568  
[info@plein-theater.nl](mailto:info@plein-theater.nl)